

# Persone con disabilità e lavoro: i servizi offerti dal Collocamento Mirato di Mantova

A cura di:

Alessandra Bezzecchi – Responsabile Ufficio Collocamento Mirato

Chiara Sarzi Braga – Funzionario Ufficio Collocamento Mirato

Con la collaborazione di:

Anna Capucetti – Responsabile Osservatorio Mercato del Lavoro

Luca Ferrari – Funzionario Osservatorio Mercato del Lavoro

## Dati di contesto

La governance del collocamento mirato, a seguito dei decreti attuativi inerenti al Jobs Act, risulta in capo a Regione Lombardia che, a sua volta, ha delegato ogni singola Provincia a presidiare l'inserimento lavorativo delle persone con disabilità ai sensi di quanto disciplinato dalla legge n. 68/99 "Norme per il diritto al lavoro dei disabili".

Nella fattispecie, il Collocamento Mirato della Provincia di Mantova, è l'ufficio che detiene la responsabilità strategica delle politiche orientate all'inserimento al lavoro della persona con disabilità e la cui competenza si estende su tutto il territorio provinciale.

Il ruolo del Collocamento Mirato, in tema di disabilità e lavoro, deve essere inteso in senso ampio comprendendo tutto il ciclo di integrazione lavorativa delle persone disabili incrementando, attraverso l'utilizzo di servizi integrati altamente personalizzabili, non solo l'occupazione ma anche l'occupabilità dei soggetti coinvolti.

L'Ufficio del Collocamento Mirato offre alle persone con disabilità che si sono iscritte alle liste della legge 68/99 e che cercano un lavoro i seguenti servizi:

- Accoglienza ed informazione
- PSP (Patto di Servizio Personalizzato)
- Redazione CV
- Colloquio specialistico
- Consultazione dell'elenco delle aziende obbligate alle assunzioni
- Preselezione ai fini della copertura delle posizioni lavorative vacanti presso le aziende che vogliono o che devono assumere anche ai fini della copertura della quota di riserva di personale prevista dalla legge 68/99.

Persone disabili che hanno avuto accesso ad uno o più servizi, tirocini e opportunità lavorative

ANNO 2021	
<i>Persone disabili in stato di disoccupazione iscritte al collocamento mirato al 31/12/2021</i>	1.754
Colloqui specialistici	324
Nulla osta	339
Persone proposte all'azienda in preselezione	254
Tirocini extracurriculari nell'ambito di Dote Lavoro e di Azione di Rete	80
Doti svolte	69
n. persone in Azione di rete	105

1° SEMESTRE ANNO 2022	
<i>Persone disabili in stato di disoccupazione iscritte al collocamento mirato al 30/06/2022</i>	1.865
Colloqui specialistici	241
Nulla osta	198
Persone proposte all'azienda in preselezione	184
Tirocini extracurriculari nell'ambito di Dote Lavoro e di Azione di Rete	12
Doti assegnate	88 in partenza

Per quanto riguarda il servizio di preselezione si segnala che:

- ✓ agli oltre 1.700 iscritti alla L.68 in stato di disoccupazione sono stati offerti, complessivamente, nel corso del 2021, 324 colloqui specialistici e le persone segnalate almeno una volta alle aziende per ricoprire una posizione vacante sono state 254. Le persone che hanno trovato lavoro nelle aziende presso cui sono state preselezionate sono state n. 53;
- ✓ rispetto ai circa 1800 iscritti disoccupati al 30/06/22, sono stati offerti, nel primo semestre del 2022, 241 colloqui specialistici e le persone segnalate almeno una volta alle aziende per ricoprire una posizione vacante sono state 184. Le persone che hanno trovato lavoro nelle aziende presso cui sono state preselezionate sono ad oggi n. 23.

## Persone disabili che hanno avuto accesso al servizio di preselezione

ANNO 2021	
<i>Persone disabili in stato di disoccupazione iscritte al collocamento mirato al 31/12/2021</i>	1754
Servizio preselezione - nr Posizioni richieste dalle aziende	170
Persone proposte all'azienda in preselezione	254
Persone assunte dopo la preselezione	53

1° SEMESTRE ANNO 2022	
<i>Iscritti al 30/06/2022</i>	1865
Servizio preselezione - nr posizioni richieste dalle aziende	103
Persone proposte all'azienda in preselezione	184
Persone assunte dopo la preselezione	23

Per incentivare l'occupazione risulta fondamentale il costante dialogo che l'Ufficio ha con le aziende della provincia di Mantova, con i consulenti del lavoro e con le associazioni dei datori di lavoro per la continua verifica delle posizioni lavorative che si rendono disponibili presso le aziende stesse ai fini della copertura della quota di riserva prevista dalla legge 68/99.

A tal proposito l'Ufficio Collocamento Mirato mette a disposizione delle imprese un servizio di consulenza mirata a promuovere i vari strumenti che la L.68/99 mette a disposizione con lo scopo ultimo di rendere proficui e duraturi i rapporti di lavoro che vengono ad instaurarsi, nell'interesse della persona disabile e dell'azienda, quali:

- Doti
- Incentivi
- Contributi al tirocinio

L'intero processo di Collocamento Mirato è coadiuvato e supportato dalle iniziative finanziate dal Fondo Regionale per l'occupazione delle persone con disabilità che, attraverso il Piano Disabili quale strumento di programmazione di questi servizi, offrono un prezioso sostegno sia in termini di opportunità di esperienze di occupabilità offerte alla persona (Doti Lavoro Disabilità), che in termini di incentivi per l'impresa (incentivi all'assunzione e contributi al tirocinio Dote Impresa).

In tale quadro si interseca il prezioso lavoro degli Enti accreditati al lavoro della provincia di Mantova che, previa selezione dei requisiti necessari, possono erogare i servizi previsti dal Catalogo del Piano Disabili sotto la supervisione e il monitoraggio dell'Ufficio Collocamento Mirato

La Provincia di Mantova, attraverso l'Ufficio Collocamento Mirato, detiene quindi la regia del processo dell'inserimento lavorativo della persona con disabilità e mette in atto le scelte che ritiene più adeguate a realizzare gli indirizzi regionali che prevedono che l'assegnazione delle doti avvenga attraverso l'individuazione di destinatari con caratteristiche prioritarie mediante segnalazione della rete dei soggetti coinvolti riunita all'interno di tavoli territoriali.

Attualmente il Piano Disabili prevede l'avvio delle seguenti Azioni che andranno a sostenere e incentivare le assunzioni e i tirocini nel corso del 2022 e del 2023.

<b>Azione</b>	<b>Fondo Regionale Disabili</b>	<b>N. Interventi previsti</b>	<b>Durata</b>
<i>Dote Lavoro Disabilità</i>	<b>€ 500.000,00</b>	90	<i>Inizio: luglio 2022</i>
	<b>€ 310.000,00</b>	67	<i>Inizio: dicembre 2022</i>
<i>Azione di Rete</i>	<b>€ 200.000,00</b>	70	<i>Inizio: dicembre 2022</i>
<i>Azioni di Sistema Provinciali</i>	<b>€ 99.690,94</b>	1 azione	<i>Inizio: dicembre 2022</i>
<i>Dote Impresa (incentivi assunzioni e rimborsi per tirocinio)</i>	<b>€ 521.886,62</b>	<i>Fino a 90 tirocini 50-80 incentivi</i>	<i>Inizio: luglio 2022</i>
	<b>€ 542.000,00</b>	<i>Fino a 90 tirocini 50-80 incentivi</i>	<i>Inizio: marzo 2023</i>

Parimenti, nel corso del 2021, il Piano Disabili, con le sue azioni, ha supportato il percorso di inserimento di persone con disabilità attraverso percorsi tutelanti e facilitanti e ha incentivato le aziende che hanno assunto, con i seguenti risultati:

<b>Azione</b>	<b>Fondo Regionale Disabili</b>	<b>N. Interventi previsti</b>	<b>Durata</b>	<b>Risultati</b>
<i>Dote Lavoro Disabili</i>	<b>€ 297.562,00</b>	70 persone	<i>Inizio: 12/02/2021 Fine: 31/12/2021</i>	<i>69 percorsi di Dote portati a termine</i>
				<i>51 persone che hanno iniziato un tirocinio</i>
				<i>49 persone che hanno avuto un contratto dopo il percorso di dote nel corso del 2021 e dei primi mesi del 2022</i>
				<i>...di cui 14 a tempo indeterminato</i>
<i>Dote Lavoro Disabili Mantenimento al lavoro</i>	<b>€ 51.053,00</b>	20 persone	<i>Inizio: 12/02/2021 Fine: 31/12/2022</i>	<i>19 persone coinvolte - 16 hanno mantenuto il posto di lavoro</i>
<i>Azione di rete per il lavoro</i>	<b>€ 230.000,00</b>	85 persone	<i>conclusa giugno 2022</i>	<i>105 persone coinvolte</i>
				<i>41 tirocini attivati</i>
				<i>23 Inserimenti lavorativi</i>

Dote <i>Impresa</i> (incentivi assunzioni e rimborsi per tirocinio)	<b>€ 735.487,00</b>	Fino a 90 tirocini più di 50 incentivi	Inizio: dicembre 2020 Fine: marzo 2022	81 domande di incentivo finanziabili di cui 54 liquidate o in fase di liquidazione per un importo prenotato di € 175.400,00 <hr/> 77 domande di contributo al tirocinio finanziabili di cui 69 liquidate o in fase di liquidazione per un importo prenotato di € 553.402,39
--	---------------------	---	---	--

Nel corso del 2021 sono stati messi a disposizione del territorio complessivamente € 1.314.102,00. In particolare, nell'ambito dell'azione Dote Lavoro gli Enti accreditati operanti all'interno del Catalogo del Piano Disabili, hanno offerto servizi per complessivi € 348.615,00 di cui € 51.053,00 rivolti a 19 persone con disabilità occupate ma con difficoltà a mantenere il loro posto di lavoro.

Con i restanti € 297.562,00 sono stati invece offerti servizi con lo scopo di facilitare l'inserimento lavorativo di 69 persone iscritte alla L.68/99. I servizi offerti nell'ambito del Piano di Intervento Personalizzato proposto alla persona vanno dal Bilancio competenze, al Colloquio specialistico, alla Creazione di una rete di sostegno, al Coaching sino al Tutoring e accompagnamento al tirocinio - work experience e al Servizio di inserimento e avvio al lavoro.

I 69 percorsi intrapresi sono stati tutti portati a termine e, nel 73% dei casi, hanno offerto alla persona la possibilità di attivare un tirocinio con una azienda, nel 71% di firmare un contratto, in 14 casi anche a tempo indeterminato.

A tal proposito va sottolineato che, nell'ambito della disabilità l'inserimento lavorativo non sempre è immediato e spesso può verificarsi dopo qualche mese dalla fine del percorso dotale e non sempre necessariamente con l'azienda con cui è stato attivato il tirocinio. Per tal motivo si sono osservati risultati occupazionali delle persone coinvolte tenendo conto anche del primo semestre 2022.

Un ulteriore intervento introdotto dal Piano Disabili riguarda l'Azione di Rete, che prevede il finanziamento di progetti rivolti a soggetti disabili non immediatamente collocabili che necessitano di un sostegno intenso nel percorso di inserimento in ambito lavorativo e, per questo, necessita del lavoro integrato di più soggetti. I servizi previsti all'interno di Azione di Rete sono infatti volti soprattutto a supportare da un punto di vista educativo e psicologico la persona preparandola poi a intraprendere percorsi più strutturati quali le doti.

L'Azione di Rete è stata coordinata da Mestieri Lombardia, Consorzio di cooperative sociali che, sotto la supervisione di Provincia di Mantova e con la collaborazione di tutti i partner di progetto, ha offerto servizi a 105 persone, 41 delle quali ha avuto la possibilità di affrontare un percorso di tirocinio e altre 23 hanno potuto firmare un contratto in qualche caso anche a tempo indeterminato. Per 10 persone, invece, il percorso verso l'occupazione continuerà con la Dote in partenza proprio in questi giorni.

Un ruolo fondamentale nel sostegno e nella promozione dell'inserimento lavorativo riguarda infine l'erogazione di incentivi alle aziende che assumono una persona con disabilità e il sostegno per l'indennità di tirocinio. Tramite il Bando Dote Impresa sono stati finanziati alle aziende del nostro territorio 81 assunzioni e si è provveduto a sostenere economicamente per ora 77 tirocini sui 91 attivati nell'ambito del percorso di Dote Lavoro e di Azione di Rete.