

Focus servizi centri per l'impiego nel 2021

Con la collaborazione di Donata Orlati

I servizi al cittadino e alle imprese

La rete dei Centri per l'Impiego dislocati sul territorio provinciale (Castiglione delle Stiviere, Mantova, Suzzara, Viadana) garantisce l'erogazione a cittadini e imprese di servizi essenziali di informazione, orientamento e di accompagnamento finalizzati all'incontro tra domanda e offerta di lavoro.

La riprogrammazione dei servizi e la valutazione della loro efficienza ed efficacia si attua attraverso il sistema di monitoraggio, in grado di indagare per ogni servizio sia variabili di base, come la suddivisione territoriale per Centro Impiego, il sesso, l'età, la nazionalità, il titolo di studio di chi usufruisce dei servizi ed altre variabili specifiche dei servizi, sia il grado di successo dei servizi erogati.

In particolare, la filiera dei servizi al cittadino offerti dai Centri per l'Impiego si presenta come un percorso che prende avvio dalla fase di accoglienza e presa in carico da parte degli operatori e si sviluppa in attività di orientamento e di accompagnamento finalizzate alla promozione dell'inserimento lavorativo. Per favorire l'accesso al mercato del lavoro di specifici target, quali ad esempio i giovani, vengono attivati interventi mirati di promozione di tirocini extracurricolari e scouting nell'ambito del programma Garanzia Giovani e percorsi in Dote Unica Lavoro.

I servizi rivolti alle imprese prevedono da parte dei Centri per l'Impiego attività di consulenza in merito alla normativa del lavoro, alle agevolazioni previste in caso di assunzione di particolari categorie di lavoratori e all'utilizzo del sistema per le comunicazioni obbligatorie. Inoltre, offrono alle aziende l'opportunità di facilitare la selezione del personale ricercato mediante il servizio di preselezione e la pubblicazione sul portale provinciale delle proprie ricerche, nonché l'informazione e la stipula delle Convenzioni per l'attivazione di tirocini extracurricolari finalizzati all'inserimento lavorativo.

Di seguito le informazioni relative all'erogazione e all'efficacia di ciascun servizio registrato dagli operatori dei Centri per l'impiego sul sistema informativo Sintesi nel 2021 ed elaborate dall'Osservatorio del Mercato del Lavoro provinciale.

Preselezione (incontro domanda/offerta di lavoro)

Il servizio si rivolge sia ai lavoratori sia alle aziende e svolge una funzione di intermediazione tra la richiesta di professionalità espressa dalle imprese e le competenze e disponibilità di chi cerca lavoro. Si attiva con una richiesta di personale da parte dell'azienda che definisce il profilo professionale ricercato e i relativi requisiti: il Centro per l'Impiego, quindi, effettua la selezione di candidati dalla banca dati e ne verifica la disponibilità.

L'azienda ha, inoltre, l'opportunità di pubblicare la ricerca sul portale online in chiaro (contatto diretto tra candidato e impresa) oppure in forma anonima: in questo caso l'ufficio dedicato

alla preselezione raccoglie e verifica le autocandidature. Entro sette giorni dalla richiesta il Centro per l'Impiego procederà a segnalare all'azienda la rosa completa dei candidati rispondenti al profilo richiesto.

Nel 2021 i Centri per l'Impiego provinciali hanno gestito 674 vacancy (richieste di personale). La maggior parte delle aziende che si sono rivolte al servizio di preselezione svolgono la propria attività nel settore Commercio e servizi (52%), mentre appartengono al settore industriale il 27% delle richieste pervenute; in aumento rispetto agli anni precedenti le intermediazioni legate al settore edile, mentre le aziende agricole difficilmente si rivolgono ai Centri per l'Impiego per ricercare personale.

Tabella 1. Valori percentuali dei profili professionali ricercati dalle aziende nel 2021 gestiti dai servizi di preselezione provinciali

Artigiani, operai specializzati e agricoltori	23%
Conduzz. di impianti, ope. di macchinari fissi e mobili e operatori di montaggio industriale	13%
Personale non qualificato	17%
Prof. Esecutive rel. Amministrazione e gestione	15%
Prof. Intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione	2%
Prof. Intermedie (tecnici)	21%
Prof. Qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	10%

Analizzando le vacancy si evidenzia che i profili professionali maggiormente ricercati dalle aziende sono da ricondurre alla macroarea "artigiani, operai specializzati e agricoltori" e in particolare sono richiesti elettricisti ed installatori di impianti elettrici nelle costruzioni civili. In ordine di frequenza di competenze richieste, segue l'area "professioni intermedie (tecnici)" e in particolare quelle relative all'attività di contabile; quindi, l'area "personale non qualificato" in particolare il pulitore di locali. Presenti ma meno ricercati i profili professionali di analista programmatore, consulente fiscale, sviluppatore software.

Nel 2021 i lavoratori disponibili che sono stati segnalati alle aziende tramite l'attività di preselezione sono pari a 726.

Nella tabella sottostante sono state evidenziate le caratteristiche principali delle persone segnalate. Come si può osservare la preponderanza dei candidati è di genere femminile, ha un'età compresa tra 41-50 anni e ha un basso titolo di studio.

Tabella 2. Valori percentuali delle persone segnalate nel 2021 alle aziende tramite attività di preselezione per variabili demografiche

Sesso	
Femmine	52%
Maschi	48%
Nazionalità	
Stranieri	18%
Età	
18-29	24%
30-40	27%
41-50	30%
51-60	17%
Over 60	2%
Titolo di studio	
0-titolo non specificato	1%
1-fino a licenza media	41%
2-qualifica professionale	11%
3-diploma	35%
4-laurea	6%
N.d.	5%

Grado di successo

Abbiamo considerato l'efficacia del servizio di preselezione misurando il numero di assunzioni dei candidati segnalati dai Centri per l'Impiego alle aziende a fronte di una richiesta di personale.

Sono stati presi in considerazione tutti i lavoratori segnalati incrociandoli con le comunicazioni obbligatorie di assunzione nei 6 mesi successivi alla segnalazione e risulta che di questi lavoratori il 55% ha successivamente trovato un'occupazione (400 persone assunte su 726 inviate alle aziende almeno una volta nel 2021). Il dato dà conto anche della maggior probabilità di trovare occupazione per quanti entrano in un circolo positivo di attivazione alla ricerca del lavoro anche attraverso la consultazione dei portali e la candidatura mirata.

Il risultato più interessante è, in effetti, il numero di persone segnalate e poi assunte proprio presso le aziende che hanno usufruito del servizio di preselezione; nell'anno 2021 è pari a 51. Rapportando questo dato al numero di posti vacanti a disposizione (426) si ha una percentuale di successo del 12%.

Indagando più nel dettaglio le assunzioni delle persone segnalate assunte presso le aziende per la quale è stata effettuata la preselezione, si osserva che la maggior parte degli avviamenti (67%) sono avvenuti con un contratto a tempo determinato, il 9% con un contratto di apprendistato, il 9% con un contratto di lavoro intermittente e solamente il 2%

sono assunzioni con un contratto a tempo indeterminato, mentre il restante 9% sono attivazioni di tirocini extracurricolari.

Tabella 3. Valori percentuali delle assunzioni delle persone segnalate assunte presso le aziende per la quale è stata effettuata la preselezione nel 2021 per tipologia di contratto

Apprendistato professionalizzante o contratto di mestiere	9%
Lavoro a tempo determinato	69%
Lavoro a tempo indeterminato	4%
Lavoro intermittente	9%
Tirocinio	9%

Tutoring e accompagnamento al tirocinio extracurricolare

Il tirocinio extracurricolare rappresenta un'esperienza di orientamento e formazione, di durata limitata, finalizzata ad agevolare le scelte professionali tramite l'accrescimento di conoscenze e competenze acquisite in un contesto lavorativo.

In particolare, consente di:

- verificare le proprie aspettative rispetto al lavoro e al contesto professionale individuato attraverso la conoscenza dell'organizzazione di una azienda;
- verificare il livello di adeguatezza della propria formazione, dell'esperienza professionale in rapporto al mercato del lavoro e al ruolo aziendale individuato;
- favorire un'esperienza professionale valida come credito formativo;
- offrire una concreta opportunità d'inserimento lavorativo.

Per l'avvio di un tirocinio il Centro per l'Impiego, in qualità di soggetto promotore, stipula con l'azienda ospitante una Convenzione ed elabora il progetto formativo nel quale vengono indicati gli obiettivi formativi, le modalità di attuazione, il periodo e la durata.

Durante il periodo di svolgimento, il tirocinante è seguito da un tutor del Centro per l'Impiego, che ha la funzione di mediare la relazione tra l'azienda ed il tirocinante medesimo e da un tutor aziendale che affianca il tirocinante nel suo percorso formativo.

Il numero di tirocini attivati dai Centri per l'Impiego provinciali nel 2021 è pari a 152.

Nella tabella sotto riportata si evidenziano le caratteristiche socio-anagrafiche relative ai tirocinanti. Nel 2021 la maggior parte dei tirocinanti sono di genere maschile, di cittadinanza italiana, con un'età compresa tra i 18 e i 29 anni e in possesso di diploma.

Tabella 4. Valori percentuali delle persone a cui è stato attivato il servizio di tirocinio presso i centri per l'impiego provinciali nel 2021 per variabili demografiche

Sesso	
Femmine	45%
Maschi	55%
Nazionalità	
Stranieri	10%
Età	
Under 18	9%
18-29	81%
30-40	7%
Over 40	3%
Titolo di studio	
0-titolo non specificato	0%
1-fino a licenza media	7%
2-qualifica professionale	8%
3-diploma	31%
4-laurea	10%
N.d.	44%

Grado di successo del servizio

Il grado di successo viene misurato considerando il numero di persone che, concluso il percorso formativo previsto dal tirocinio, sono state assunte entro sei mesi, tenuto conto della possibilità che l'inserimento lavorativo sia avvenuto nella stessa azienda ospitante oppure presso un'altra azienda.

Per il 2021 la percentuale di successo è pari al 73%: i tirocini conclusi nell'anno, infatti, sono 91 e di questi ben 67 sono sfociati in un'occupazione per i tirocinanti.

Dall'analisi degli avviamenti registrati entro sei mesi dalla conclusione del tirocinio, si evince che la maggior parte delle assunzioni è avvenuta con un contratto a tempo determinato, il 46% del totale e il 36% con un contratto di apprendistato.

Tabella 5. Valori percentuali degli avviamenti delle persone a cui è stato attivato il servizio di tirocinio al lavoro entro 6 mesi dalla conclusione del servizio nel 2021 per tipologia di contratto

Apprendistato professionalizzante o contratto di mestiere	36%
Lavoro a tempo determinato	42%
Lavoro a tempo indeterminato	6%
Lavoro intermittente	9%
Tirocinio	7%

Abbiamo registrato, inoltre, che la metà delle persone sono state assunte entro 15 giorni nella stessa azienda ospitante.

Orientamento e formazione alla ricerca attiva del lavoro

Il servizio è realizzato con modalità sia individuale sia di gruppo, quest'ultima sospesa negli ultimi due anni a seguito dell'emergenza pandemica. L'obiettivo è quello di sostenere il cittadino nell'acquisizione di competenze e capacità utili a promuoversi attivamente nel mondo del lavoro e di facilitarne, quindi, l'inserimento ed il reinserimento occupazionale.

In particolare, le attività prevedono una fase iniziale di definizione di un progetto professionale tramite l'analisi delle esperienze formative, professionali e sociali, delle aspirazioni professionali e di individuazione delle competenze acquisite.

Il servizio si sviluppa, in seguito, nell'orientamento ai meccanismi del mercato del lavoro e all'introduzione degli strumenti e ai canali di ricerca di occupazione (individuazione aziende target, elaborazione cv e lettera di autocandidatura, costruzione network e mailing list, risposta ad annunci, preparazione a colloqui di selezione). Nell'ultima fase, il servizio ha come finalità la costruzione del piano di ricerca del lavoro e la verifica dell'andamento della ricerca e della coerenza con il profilo ricercato.

Nel 2021 il servizio di accompagnamento al lavoro si è svolto presso i Centri per l'Impiego di Mantova e di Castiglione delle Stiviere e ha coinvolto 42 persone.

In particolare, come si evidenzia dalla tabella, il target dei destinatari del servizio è rappresentato da coloro che hanno un'età compresa tra i 30 e i 40 anni (46%). Anche le fasce di età più avanzata sono rappresentate: il 21% dei partecipanti è di età compresa tra 40 e i 50 anni e gli over 50 sono il 20% del totale, mentre la fascia dei giovani, che negli anni precedenti costituiva la categoria maggiormente interessata, ha partecipato per il 13%. Le donne sono state coinvolte in misura maggiore e gli stranieri rappresentano il 10%. Per quanto riguarda il titolo di studio si osserva che il 44% è in possesso di un diploma di scuola secondaria di secondo grado, il 19% di una laurea e il 21% della licenza media.

Nel complesso si evidenzia una maggiore richiesta di partecipazione al servizio da parte di persone che hanno perso il lavoro, faticano a rioccuparsi e necessitano di supporto durante la fase di reinserimento lavorativo.

Tabella 6. Valori percentuali delle persone a cui è stato erogato il servizio di accompagnamento al lavoro svolto presso i CPI di Mantova e Castiglione delle Stiviere nel 2021 per variabili demografiche

Sesso	
Femmine	75%
Maschi	25%
Nazionalità	
Stranieri	10%
Età	
18-29	13%
30-40	46%
41-50	21%
Over 50	21%
Titolo di studio	
0-titolo non specificato	0%
1-fino a licenza media	25%
2-qualifica professionale	4%
3-diploma	44%
4-laurea	19%
N.d.	8%

Grado di successo del servizio

Il grado di successo viene misurato considerando il numero di persone che hanno trovato un'opportunità lavorativa entro sei mesi dalla conclusione del servizio, in rapporto al totale dei partecipanti.

Nel 2021 si attesta intorno al 60%, vale a dire su 42 partecipanti dopo 6 mesi dalla conclusione del servizio, hanno trovato lavoro 25 persone.

Relativamente agli avviamenti registrati, il 79% degli inserimenti lavorativi è avvenuto con un tipo di rapporto di lavoro a tempo determinato, il 7% con il contratto di apprendistato, il 5% a tempo indeterminato, mentre per il 10% è stato attivato un tirocinio extracurricolare.

Tabella 7. Valori percentuali degli avviamenti delle persone a cui è stato erogato il servizio di accompagnamento al lavoro entro 6 mesi dalla conclusione del servizio nel 2021 per tipologia di contratto

Apprendistato professionalizzante o contratto di mestiere	7%
Lavoro a tempo determinato	79%
Lavoro a tempo indeterminato	5%
Tirocinio	10%