

Servizi dei Centri per l'Impiego Provinciali

Accoglienza e accesso ai servizi – Informazione orientativa: Il servizio di prima informazione ha la funzione di fornire alle persone disoccupate le indicazioni sul sistema di profilazione e sul percorso di attivazione, di presentare la rete dei servizi al lavoro e le opportunità di formazione presenti sul territorio, nonché le misure fruibili nel mercato del lavoro a livello locale, regionale e nazionale.

Assessment – Profilazione qualitativa: Attraverso un questionario strutturato i CPI analizzano in modo approfondito la condizione lavorativa, le esperienze, competenze e le condizioni personali delle persone disoccupate. L'assessment permette di attribuire un cluster di appartenenza in relazione al grado di occupabilità e di complessità dei bisogni rilevati e permette di offrire risposte il più adeguate possibile: dall'accompagnamento nella ricerca di lavoro (cluster 1), all'aggiornamento delle competenze (cluster 2), alla riqualificazione professionale (cluster 3) fino alla risposta a bisogni complessi attivando la rete dei servizi territoriali (cluster 4).

Tecniche di ricerca attiva del lavoro (TRAL): Il servizio viene proposto con modalità sia individuale sia di gruppo ed ha l'obiettivo di accompagnare le persone disoccupate nell'acquisizione di competenze e capacità utili a promuoversi attivamente nel mondo del lavoro e di facilitarne, quindi, l'inserimento ed il reinserimento occupazionale. In particolare, le attività prevedono l'orientamento ai meccanismi del mercato del lavoro, la conoscenza degli strumenti e dei canali di ricerca di occupazione (individuazione aziende target, elaborazione cv e lettera di autocandidatura, costruzione network, risposta ad annunci, preparazione a colloqui di selezione) e la costruzione del piano di ricerca.

Tutoring e accompagnamento al tirocinio extracurricolare: I CPI promuovono i tirocini extracurricolari rivolti a disoccupati e aziende ospitanti per offrire concrete opportunità di inserimento lavorativo tramite l'acquisizione di conoscenze e competenze in un contesto lavorativo. Attraverso questa esperienza di orientamento e formazione, i tirocinanti hanno modo di verificare le proprie aspettative rispetto al lavoro e al contesto professionale individuato e il livello di adeguatezza della propria formazione. Per l'avvio di un tirocinio il Centro per l'Impiego stipula con l'azienda ospitante una Convenzione ed elabora il progetto formativo nel quale vengono indicati gli obiettivi formativi, le modalità di attuazione e la durata. Durante il periodo di svolgimento, il tirocinante è seguito da un tutor del Centro per l'Impiego, che ha la funzione di mediare la relazione tra l'azienda ed il tirocinante e da un tutor aziendale che affianca il tirocinante nel suo percorso formativo.

Preselezione (incontro domanda/offerta di lavoro): Il servizio si rivolge alle persone disoccupate o in cerca di altra occupazione e alle aziende e svolge una funzione di intermediazione tra la richiesta di professionalità espressa dalle imprese e le competenze e disponibilità di chi cerca lavoro. Si attiva con una richiesta di personale da parte dell'azienda che definisce il profilo professionale ricercato e i relativi requisiti: quando la richiesta è in forma anonima, il Centro per l'Impiego, effettua la selezione di candidati dalla banca dati e ne verifica la disponibilità. Entro sette giorni dalla richiesta segnala all'azienda la rosa completa dei candidati rispondenti al profilo richiesto. L'azienda ha, inoltre, l'opportunità di pubblicare la ricerca sul portale online in chiaro (contatto diretto tra candidato e impresa).

Assunzioni a seguito di servizi erogati dai Centri per l'Impiego: Al fine di consolidare la convinzione che l'attivazione di chi sta cercando lavoro promuova un atteggiamento positivo ed innesti un circolo virtuoso che ne aumenta l'occupabilità, intendiamo analizzare anche la dimensione dei tempi di inserimento lavorativo successivi alla partecipazione attiva dei disoccupati ai servizi dei Centri per l'impiego.